

PILLOLE DI COMUNICAZIONE

**MICHELEGANGEMI
PLS, VERONA
DIRETTORE QUADERNI ACP**



Rivista indicizzata in Google Scholar e in SciVerse Scopus

ISSN 2039-1374

La comunicazione efficace e le problematiche medico-legali nelle vaccinazioni

Formazione a distanza, pag. 146

Ematuria nel bambino

Aggiornamento avanzato, pag. 160

Ripensare la ricerca pediatrica in Italia

Il punto su, pag. 165



Pillola 1

Genitore, oppositore o disinformato?

La comunicazione efficace e le problematiche medico-legali nelle vaccinazioni

Franco Giovanetti, Michele Gangemi

Quaderni acp - 2016; 23(4): 146-150

**1) La società liquida (Quaderni
acp 2014; 5: 229-236)**

**2) L'ansia blocca la capacità di
scelta**

Definizione di intervento di counselling : intervento di facilitazione che ha come obiettivo la mobilitazione delle risorse dell'interlocutore senza sostituirsi e prendere decisioni al suo posto → quale peculiarità nella promozione alla salute?

Ruolo del pregiudizio (Sclavi: Arte di ascoltare e mondi possibili Ed Le Vespe)

Ruolo dell'ascolto attivo

Pillola 2

la gestione del conflitto

Gestione dei conflitti in ambito sanitario (Valdambrini)

**Non mettere a fuoco le posizioni
con il rischio di agire il conflitto
(ruolo di aiuto del sanitario)**

L'interesse reciproco è la salute del bambino

Pillola 3

.... E se fosse suo figlio?

Analisi della domanda:

A) Rischio di delega nella scelta

B) Richiesta di cambiare ruolo

c) Informazione nascosta

Conclusioni:

A) Comunicazione intra sistemica

**B) Vera formazione alla
comunicazione/relazione**